

当店は、個人情報保護の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律その他の関連法令および関連する行政機関の定めるガイドライン等を遵守し、個人情報を適正に取り扱います。

当店では、個人情報の安全管理に関して適切な措置を講じ、その一環として、従業員に対する個人情報の適正な取扱いの指導・教育を徹底いたします。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談には迅速に対応するとともに、個人情報の取扱いに関する規定や措置を必要に応じて見直し、改善いたします。

(1) 個人情報の取得

当店は、適法で公正な手段により、業務上必要な範囲内において個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記（7）を参照ください。）を取得します。

主な取得方法：①保険契約申込書等、保険契約にかかる書面②保険金請求書等、保険金支払に係る書面③インターネット等による資料請求依頼

(2) 個人情報の利用目的

当店は、取得した個人情報を、保険会社より委託を受けた保険募集業務の遂行に必要な範囲内で利用するとともに、当社が兼営する定款第4条に記された事業の業務の遂行に必要な範囲でも利用します。これら以外の目的に、当社が取得した個人情報を利用することはありません。当社における個人情報の利用目的は、具体的には次のとおりです。

② 当社が取り扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

② 当社が上記保険代理業務とは別に営む、知的障害児・者に関する事業

これらの利用目的を変更する場合には、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、その内容を、原則として書面等によりご本人に通知するか、またはホームページ等により公表します。なお、当社に保険募集業務を委託する保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（アドレスは以下のとおりです）に記載されています。

■ 損害保険ジャパン株式会社 (<https://www.sompo-japan.co.jp/>)

■ キャピタル損害保険株式会社 (<https://www.capital-sonpo.co.jp>)

当店は、当社からの商品・サービスに関するダイレクトメールの送付について、ご本人からの中止の申し出があった場合は、利用を中止いたします。

(3) 個人情報に関する本人同意

①当店は、個人情報を取得する場合は、ご本人の同意を、原則として書面により得るものとします。

②ご本人が未成年者、成年被後見人、被保佐人および被補助人であって、個人情報の取扱いに関して同意したことによって生じる結果について判断できる能力を有していない場合などは、親権者や法定代理人等から同意を得ることとします。

③利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うときは、個人情報保護法第16条第3項各号に掲げる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることとします。

(4) 個人情報の安全管理措置

当店は、取り扱う個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記（7）を参照ください。）の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施態勢の整備等、十分な対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために必要かつ適切な措置を講じます。

(5) 個人情報の第三者への提供

当店は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記（7）を参照ください。）を提供いたしません。

①法令に基づく場合

②当店の業務遂行上必要な範囲内で、委託先に提供する場合主な委託業務： 保険証券等保険契約に係る書面の封入作業

③人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

④公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があるとき

⑤国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から提供を受けたときは、提供先・提供者の氏名等・法令で定める事項を確認し、記録したうえ、保管します。

(6) センシティブ情報のお取扱い

当店は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます。）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、性生活に関する情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供をおこないません。

①法令に基づく場合法令に基づく場合

②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合

③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合

④国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

⑤保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上の必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

⑥相続手続きを伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

⑦保険料収納事務棟の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員当のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

(7) 個人番号および特定個人情報の取扱い

当店は、個人番号および特定個人情報について、取得・利用・第三者提供を行いません。

(8) 見直し・改善

当店の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

(9) 個人情報保護法に基づく保有データの開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正等または利用停止などに関するご請求については、データの保有者である保険会社に対してお取次ぎいたします。

(10) お問い合わせ・ご相談・苦情への対応

当店は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応いたします。ご連絡先は下記お問い合わせ窓口となります。なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ先】

□ 一般社団法人全国手をつなぐ育成会連合会 事務局 □

〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-17-6 第三和幸ビル2F

TEL03-5358-9274 FAX03-5358-9275 E-MAIL (代表) info@zen-iku.jp

平日の午前9時～午後6時（土・日・祝日・年末年始を除きます。）